Adavédelmi nyilatkozat

Érvényes 2023. 03. 31-től

Regisztrált felhasználókra vonatkozó adatkezelés

Szabó Dávid e. v. (ny. sz.: 34916150, adószám: 66426051125) (továbbiakban: Adatkezelő) online értékesítési tevékenységével kapcsolatban a synhosting.eu és synhosting.hu webcímeken elérhető weboldalán (továbbiakban Weboldal) kezeli a Weboldal rendszerébe regisztrált Ügyfelek (továbbiakban: Ügyfél vagy Ügyfelek) személyes adatait, kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége (számlázás) teljesítése érdekében. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az Adatkezelő minden tőle elvárható módon védi az Ügyfelek általa kezelt személyes adatait.

Az Adatkezelő neve, címe: Szabó Dávid e. v., 3525 Miskolc, Mátyás király utca 32.
Az Adatkezelő elérhetősége: info@synhosting.eu

Az adatkezelés jogalapja: Az Ügyfél hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, a 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdése, valamint a 2001. évi CVIII., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény 13/A. § 3. bekezdése.

Hozzájárulás az adatkezeléshez: Az Ügyfél regisztrációkor kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott és/vagy webböngészője által elküldött személyes adatainak kezeléséhez azzal, hogy a Weboldalon a regisztráció alkalmával elfogadja a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot.

Az érintettek köre: regisztrált Ügyfelek.

A kezelt adatok köre:

- a regisztrált Ügyfelek által a regisztráció során megadott a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím (az Ügyfél által megadott valamennyi személyes adat) és IP cím
- Emelt díjas SMS küldése vagy hívás indítása esetén mobiltelefonszám.

Az Ügyél által beküldött befizetési bizonylatokról készült képek megőrzésének időtartama a beküldés pillanatától számított 3 hónapig terjed ki.

Az Adatkezelő és az Ügyfél közti írásos kommunikáció (e-mail, WebAdmin üzenet, Facebook üzenet) megőrzése az Ügyfél ezek törlésére irányuló kérelmének az Adatkezelőhöz történő beérkezésétől számított legfeljebb 3 napig terjed ki.

Az adatgyűjtés célja: a megrendelések teljesítése, az Ügyfél adatainak védelmére szolgáló biztonsági funkciók üzemeltetése és a számlázási szabályok követése.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:

- Harmadik fél által biztosított címellenőrző funkció a Google Inc. https://policies.google.com/privacy?hl=hu oldalon elérhető adatvédelmi irányelvei szerint.
- Harmadik fél által biztosított bankkártyás és PayPal fizetési módokat igénybe vevő felhasználó esetén a PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full oldalon található adatvédelmi nyilatkozat szerint.
- Harmadik fél által biztosított Paysafecard fizetési módot igénybe vevő felhasználó esetén a Paysafe Csoport a https://www.paysafecard.com/hu/adatvedelmi-koezlemeny/ oldalon található adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően.

Az adatkezelés időtartama: Az Ügyfél fiókja regisztrációjának pillanatától az Ügyfél fiókja megszüntetésének időpontjáig.

A fiók megszüntetését az Ügyfél kezdeményezheti, amelyet az Adatkezelő a lehető legrövidebb idő alatt elvégez.

A Ügyfél jogai:

- A hozzáférés joga
  Az Ügyfél jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.
- A helyesbítéshez való jog
  Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Ügyfél jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- A törléshez való jog
  Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy

az Ügyfélre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

- Az elfeledtetéshez való jog
  Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az Ügyfél kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
  Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
  - az Ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - az adatkezelés jogellenes, és az Ügyfél ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
  - az Ügyfél tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ügyfél jogos indokaival szemben.
- Az adathordozhatósághoz való jog
  Az Ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.
- A tiltakozáshoz való jog
  Az Ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére az Adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jelegge miatt kerül sor.
- Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén
  Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Ügyfél jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Ügyfél tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Ügyfél saját adatait a regisztráció során megadott felhasználónév és jelszó segítségével, a weboldal azonosítást igénylő oldalaira belépve megtekintheti, módosíthatja vagy az erre irányuló írásbeli kérését az Adatkezelőhöz eljuttatva töröltetheti.

Az Ügyfél adatainak törléséhez való joga nem terjed ki az egyéb jogszabályok által szabályozott kötelező adatkezelésre, mint például számlák megőrzése.

A jelen tájékoztatóban fel nem tüntetett adatkezelésekről az Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást.

A Ügyfél panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefonszám: +36-1/391-1400
Faxszám: +36-1/391-1410

Jogi esetekben az Adatkezelő székhelye szerint illetékességgel rendelkező Bíróság:
Miskolci Járásbíróság
3525 Miskolc Dózsa György út 4
+36-46/353-411

A Weboldal látogatóira vonatkozó cookie-kezelés

Naplózás

Mint a legtöbb weboldal, az Adatkezelő Weboldala is a Weboldalt felkereső személyekhez (továbbiakban Látogató vagy Látogatók) tartozó adatokat gyűjt és tárol különböző naplófájlokban. Ezek az információk tartalmazzák a látogató IP címét, internetszolgáltatójának nevét, az internethasználat helyét (település), az éppen használt webböngésző nevét, a látogatás idejét és Weboldalon megtekintett aloldalak címét.
A fenti adatok kezelése a Weboldal helyes működése és az adatbiztonság növelése érdekében szükséges.

Cookie-k és Web Bacon-ök

A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több kisméretű karaktersorozatot tartalmazó fájlt (cookie-k) telepít a Weboldal a Látogató számítógépére. A cookie-kat az Adatkezelő szolgáltatásai beállításainak tárolására és néhány, a látogatókhoz kapcsolódó információ megjegyzésére használja. Legtöbb webböngésző telepítés után automatikusan engedélyezi a cookie-k használatát, de ez a beállítás a Látogató által bármikor megváltoztatható a böngésző beállításaiban. Ugyanakkor, a cookie-k letiltása esetén a Weboldal bizonyos funkciói nem fognak megfelelően működni.

Az Adatkezelő által cookie-k segítségével kezelt személyes adatok és azok célja: a Weboldalon való biztonságos bejelentkezéshez szükséges IP cím és a bezárt/elfogadott értesítési sávok vagy választások állapotának megjegyzése.

Külső oldalak, harmadik személy

Az Adatkezelő néhány külső cég által nyújtott szolgáltatásai is cookie-kat alkalmaznak, amelyek a fent már részletezett módon személyes adatokat gyűjthetnek és használhatnak fel.
Ezen harmadik felek adatkezelése a saját adatvédelmi szabályzatuk szerint történik:

- Google Inc.: https://policies.google.com/privacy?hl=hu
- Statcounter.com: https://statcounter.com/about/legal/
- Facebook Inc.: https://www.facebook.com/privacy/explanation

Hozzájárulás

A Látogató a Weboldal alsó részén megjelenő értesítő sávon található Elfogadom gombra kattintva kifejezett hozzájárulását adja a cookie-k kezeléséhez. Ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a webböngészője beállításaiban a cookie-k törlésével vagy letiltásával.

További tájékoztatás

A Látogató Weboldal Adatvédelmi nyilatkozatával kapcsolatos további kérdéseivel a Weboldal Kapcsolat oldalán érdeklődhet.